



**Factura
Fácil**

**Pasos para que un contribuyente pueda crear
un Apoderado de Retiro de Certificado de
Firma Electrónica a través del sistema de la
DGI – e-Tax 2.0**



Tabla de contenido

| | |
|---|---|
| 1. Iniciar sesión | 3 |
| 2. Ingresar al menú de-Tax2.0 | 3 |
| 3. Crear solicitud de Apoderado | 4 |
| 3.1. Aceptar los términos y condiciones | 4 |
| 3.2. Completar la información solicitada | 4 |
| 3.4. Guardar Solicitud | 5 |
| 3.5 Formulario1000-0 | 6 |
| 4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) 7 | |
| 4.1 Pre-condición | 7 |
| 4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) | 8 |
| 4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) | 9 |

Para que un contribuyente pueda crear a un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario/ Ruc y Nit/ Contraseñas** actualizados.



Usuario / Ruc
25-25-25

NIT
.....

[Olvidó su NIT?](#) [CERRAR](#) [INGRESAR](#)

A red arrow points to the 'INGRESAR' button.

2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0

Una vez que ingresa con el RUC, hacer clic al sub-menú de Factura Electrónica y se desplegará la opción de “Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)”.



GOBIERNO NACIONAL
CON PASO FIRME

MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE
INGRESOS

CERRAR SESION
DIGI EN LINEA

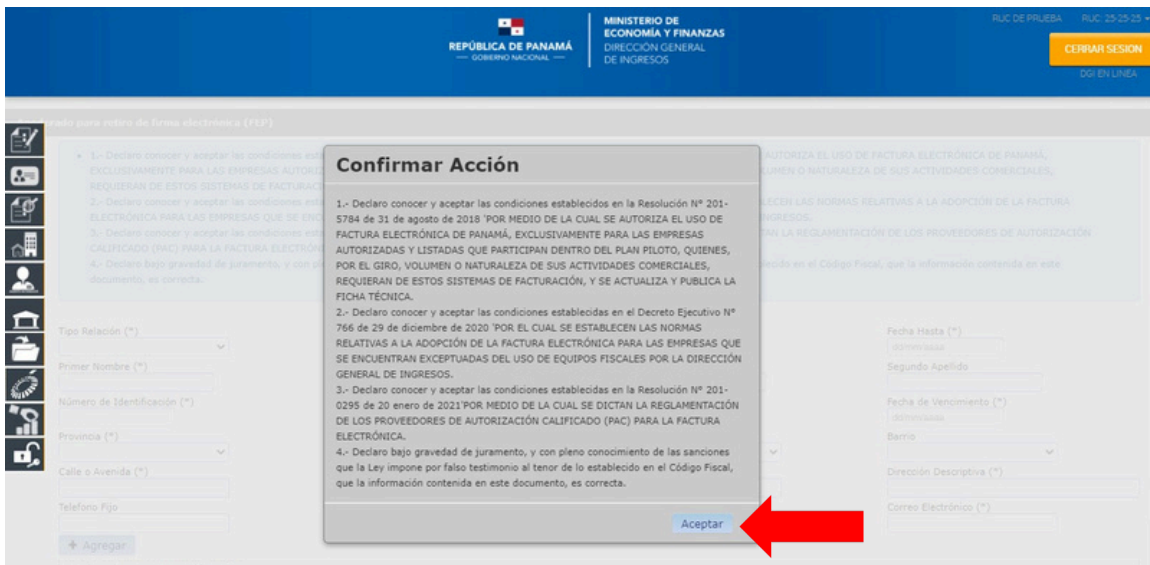
Factura Electrónica
Apoderado para retiro de firma electrónica (FEP)
Solicitud de Autorización para PAC
Afiliación contribuyente - Confirmación PAC
Declaración Jurada de Adopción al SFEP
Solicitud Excepción de SFEP por Naturaleza o volumen de la actividad
Declaración Jurada de Excepción de SFEP por No Conectividad

A red arrow points to the 'Apoderado para retiro de firma electrónica (FEP)' option in the menu.

3. Crear solicitud de Apoderado

3.1. Aceptar los términos y condiciones

Al seleccionar la opción de Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se presenta una pantalla donde se le informa al contribuyente los términos y condiciones de uso, la cual es importante leer y si está de acuerdo entonces dar clic en **Aceptar** para continuar con la edición del formulario.



REPUBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

RUC DE PRUEBA RUC 25-25-25
CERRAR SESIÓN
OO! EN LINEA

Confirmar Acción

- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUERIRAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.
- 2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.
- 3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.
- 4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Fecha Hasta (*)
(día/mes/año)

Segundo Apellido

Fecha de Vencimiento (*)
(día/mes/año)

Barrio

Dirección Descriptiva (*)

Correo Electrónico (*)

Aceptar

3.2. Completar la información solicitada

Luego de **confirmar la acción**, se presenta en pantalla el formulario que es necesario completar para registrar la solicitud, los campos marcados con un (*) son los campos obligatorios. Los campos **Segundo Nombre** y **Segundo Apellido** no están marcados con un (*) pero es necesario sean completados si los tiene.

Datos de Apoderado de Retiro de Certificado de Firma Electrónica

Tipo Relación (*): Apoderado para Retiro de Firma Electrónica (SFEP)

- Tipo Identificación (*): Cédula de Identidad
- Fecha Desde (*): 14/2/2026
- Fecha Hasta (*): 14/2/2027
- Primer Nombre (*): Tedy
- Segundo Nombre:
- Primer Apellido (*): Tam
- Segundo Apellido:
- Número de Identificación (*): 8-722-935
- País Expedición (*): Panamá
- Fecha de Emisión (*): 24/10/2018
- Fecha de Vencimiento (*): 24/10/2028
- Provincia (*): Panamá
- Distrito (*): Panamá
- Corregimiento (*): Bella Vista
- Barrio:
- Calle o Avenida (*): Calle 61A
- Nombre Edificio: Dúplex 9A
- Número Casa / Apartamento: 9A
- Dirección Descriptiva (*): Obarrio, Calle 61A Este. Calle Santa Cecilia, Dúplex 9A, entrando por Galerías by Oskal.
- Teléfono Fijo: 3914892
- Teléfono Móvil (*): 68430409
- Correo Electrónico (*): tedy.tam@facturafacil.com.pa

Ejemplo:

GOBIERNO NACIONAL
CON PASO FIRME
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS
CERRAR SESIÓN

00: EN LÍNEA

Apoderado para retiro de firma electrónica (FEP)

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la ley 256 de 26 de noviembre de 2021 "Que modifica artículos de la Ley 76 de 1976 sobre medidas tributarias."
2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Tipo Relación (*) APODERADO PARA RETIRO DE I ▼</p> <p>Primer Nombre (*) TEDY</p> <p>Número de Identificación (*) 8-722-935</p> <p>Provincia (*) PANAMA ▼</p> <p>Calle o Avenida (*) CALLE 61A</p> <p>Telefono Fijo 3914892</p> <p style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; text-align: center;">+ Agregar</p> | <p>Tipo Identificación (**) CEDULA DE IDENTIDAD ▼</p> <p>Segundo Nombre</p> <p>País Expedición (*) PANAMA ▼</p> <p>Distrito (**) PANAMA ▼</p> <p>Nombre Edificio DÚPLEX 9A</p> <p>Telefono Móvil (*) 68430409</p> | <p>Fecha Desde (*) 14/02/2026</p> <p>Primer Apellido (*) TAM</p> <p>Fecha de Emisión (*) 24/10/2018</p> <p>Corregimiento (**) BELLA VISTA ▼</p> <p>Número Casa/Apartamento 9A</p> <p>Fax</p> | <p>Fecha Hasta (**) 14/02/2027</p> <p>Segundo Apellido</p> <p>Fecha de Vencimiento (*) 24/10/2028</p> <p>Barrio</p> <p>Dirección Descriptiva (*) OBARRIO, CALLE 61A ESTE, CALLE SANTA CECILIA, DÚP</p> <p>Correo Electrónico (*) tedy.tam@facturafacil.com.pa</p> |
|---|---|--|---|

No se han agregado relaciones profesionales

Cancelar



Factura Fácil

REPUBLICA DE PANAMÁ GOBIERNO NACIONAL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

PLUG DE PRUEBA PLUG 15/01/2018 CERRAR SESIÓN

Formulario para retiro de firma electrónica (FEP)

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución Nº 201-5784 de 31 de agosto de 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.
 2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo Nº 766 de 29 de diciembre de 2020 POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.
 3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución Nº 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGULACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.
 4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (*): [dropdown]
 Tipo Identificación (*): [dropdown]
 Fecha Desde (*): [dd/mm/aaaa]
 Fecha Hasta (*): [dd/mm/aaaa]
 Primer Nombre (*): [input]
 Segundo Nombre: [input]
 Primer Apellido (*): [input]
 Segundo Apellido: [input]
 Número de Identificación (*): [input]
 País Expedición (*): [dropdown]
 Fecha de Emisión (*): [dd/mm/aaaa]
 Fecha de Vencimiento (*): [dd/mm/aaaa]
 Provincia (*): [dropdown]
 Distrito (*): [dropdown]
 Corregimiento (*): [dropdown]
 Barrio: [dropdown]
 Calle o Avenida (*): [input]
 Nombre Edificio: [input]
 Dirección Descriptiva (*): [input]
 Teléfono Fijo: [input]
 Teléfono Móvil (*): [input]
 Número Casa/Apartamento: [input]
 Correo Electrónico (*): [input]
 Fax: [input]

+ Agregar

No se han agregado relaciones profesionales

Cancelar

3.3. Agregar apoderado

Luego de completar la información solicitada, es necesario dar clic en **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información proporcionada.

Tipo Relación (*): APODERADO PARA RETIRO DE F...
 Tipo Identificación (*): CEDULA DE IDENTIDAD
 Fecha Desde (*): 14/02/2026
 Fecha Hasta (*): 14/02/2027
 Primer Nombre (*): TEDY
 Segundo Nombre: TAM
 Primer Apellido (*): TAM
 Segundo Apellido: TAM
 Número de Identificación (*): 8-722-935
 País Expedición (*): PANAMA
 Fecha de Emisión (*): 24/10/2018
 Fecha de Vencimiento (*): 24/10/2028
 Provincia (*): PANAMA
 Distrito (*): PANAMA
 Corregimiento (*): BETANIA
 Barrio: [dropdown]
 Calle o Avenida (*): AVE RICARDO J ALFARO
 Nombre Edificio: CENTURY TOWER
 Dirección Descriptiva (*): AVE. RICARDO J ALFARO, EDIFICIO CENTURY TOWER
 Teléfono Fijo: 3914892
 Teléfono Móvil (*): 68430409
 Correo Electrónico (*): tedy.tam@facturafacil.com.pa



+ Agregar

| Tipo Relación | Fecha Desde | Fecha Hasta | Tipo Identificación | Identificación | Fecha Emisión | Fecha Vencimiento | País | Nombre | Provincia | Distrito | Calle/Avenida | Nombre del Edificio | Numero Casa/Apartamento | Dirección Descriptiva | Telefono Fijo | Telefono Móvil | Fax | Correo Electrónico |
|---|-------------|-------------|---------------------|----------------|---------------|-------------------|--------|----------|-----------|----------|----------------------|---------------------|-------------------------|---|---------------|----------------|-----|------------------------------|
| ✖ APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) | 14/02/2026 | 14/02/2027 | CEDULA DE IDENTIDAD | 8-722-935 | 24/10/2018 | 24/10/2028 | PANAMA | TEDY TAM | PANAMA | PANAMA | AVE RICARDO J ALFARO | CENTURY TOWER | P1 D6 | AVE. RICARDO J ALFARO, EDIFICIO CENTURY TOWER | 3914892 | 68430409 | | tedy.tam@facturafacil.com.pa |

✓ Guardar Solicitud Cancelar

3.4. Guardar Solicitud

Luego de que se refleje el cuadro con la información proporcionada, es necesario dar clic en la opción de **Guardar Solicitud**.



Factura Fácil

| | Tipo Relación | Fecha Desde | Fecha Hasta | Tipo Identificación | Identificación | Fecha Emisión | Fecha Vencimiento | País | Nombre | Provincia | Distrito | Calle/Avenida | Nombre del Edificio | Numero Casa/Apartamento | Dirección Descriptiva | Telefono Fijo | Teléfono Móvil | Fax | Correo Electrónico |
|---|---|-------------|-------------|---------------------|----------------|---------------|-------------------|--------|----------|-----------|----------|----------------------|---------------------|-------------------------|---|---------------|----------------|-----|---------------------------|
| ✘ | APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) | 14/02/2026 | 14/02/2027 | CEDULA DE IDENTIDAD | 8-722-935 | 24/10/2018 | 24/10/2028 | PANAMA | TEDY TAM | PANAMA | PANAMA | AVE RICARDO J ALFARO | CENTURY TOWER | P1 D6 | AVE. RICARDO J ALFARO, EDIFICIO CENTURY TOWER | 3914892 | 68430409 | | tedy.tam@facturafacil.com |



Luego de presionar **Guardar Solicitud**, se genera un número de documento. De esta manera ya se ha registrado el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) en el sistema.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento [10000000090](#).



3.5 Formulario 1000-0

Al dar clic en el número de documento ([10000000090](#)) se presenta el **Formulario1000-0** con el detalle de la solicitud, es necesario que el contribuyente guarde este formulario.



Factura Fácil

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE
INGRESOS



REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS



FORM.1000-0

Solicitud Apoderado para Retiro de Firma Electrónica

Número: 10000097600

Estado: APROBADO

Fecha: 14/02/2026

Información General

RUC: 25-25-25 DV:10

Tipo Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)

Tipo CEDULA DE
Identificación: IDENTIDAD

Primer Nombre: TEDY

Segundo Nombre: Fecha Desde: 14/02/2026

Primer Apellido: TAM

Segundo Apellido: Fecha Hasta: 14/02/2027

Número de Identificación: 8-722-935

Datos de Ubicación

Provincia: PANAMA Distrito: PANAMA Corregimiento: BETANIA
Barrio: Calle/Avenida: AVE RICARDO J ALFARO Edificio: CENTURY TOWER
Casa/Apto: P1 D6 Teléfono Fijo: 3914892 Móvil: 68430409
Fax: Dirección Descriptiva: AVE. RICARDO J ALFARO, EDIFICIO CENTURY TOWER
Correo Electrónico: tedy.tam@facturafacil.com.pa

Terceros Vinculados

Tipo de Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) Fecha Desde: 14/02/2026 Fecha Hasta: 14/02/2027
Tipo Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD Número: 8-722-935 Nombre: TEDY TAM
Dirección: AVE. RICARDO J ALFARO, EDIFICIO CENTURY TOWER Estado: ACTIVO

Términos y Condiciones

- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la ley 256 de 26 de noviembre de 2021 "Que modifica artículos de la Ley 76 de 1976 sobre medidas tributarias."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

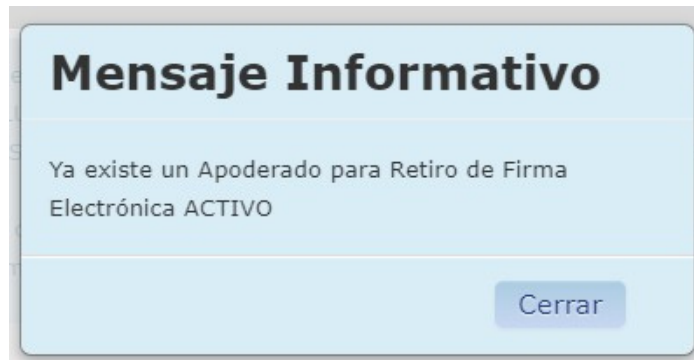
4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

4.1 Pre-condición

- SolopuedeexistirunApoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)



- Si ya existe un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) activo, no se podrá generar uno nuevo. Para poder realizar un cambio de apoderado es necesario desactivar el apoderado actual.

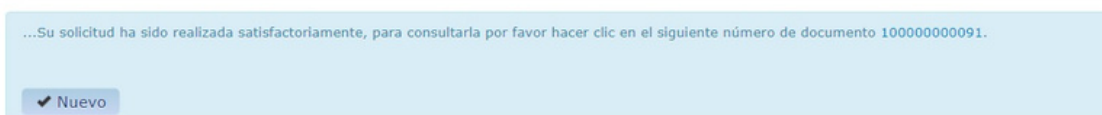


4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se requiere inactivar la solicitud actual seleccionando el icono **x** para que el estado pase a **INACTIVADO** y es necesario presionar **✓ Guardar Solicitud** para finalizar la solicitud.

| | | Tipo Relación | Fecha Desde | Fecha Hasta | Tipo Identificación | Identificación | Estado | |
|--|----------|---------------|---|-------------|---------------------|---------------------|------------|------------|
| | x | | APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) | 03/03/2020 | 04/03/2020 | CEDULA DE IDENTIDAD | 8-765-4321 | INACTIVADO |

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, especificando que el estado esta inactivo.





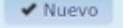
Factura Fácil

Terceros Vinculados

| | | | | | |
|-----------------------------|---|---------------------|------------|---------------------|----------------------------|
| Tipo de Relación: | APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) | Fecha Desde: | 03/03/2020 | Fecha Hasta: | 04/03/2020 |
| Tipo Identificación: | CEDULA DE IDENTIDAD | Número: | 8-765-4321 | Nombre: | YARELIS SOFIA MOREO SANTOS |
| Dirección: | EDIFICIO DEL MEF | Estado: | INACTIVO | | |

Términos y Condiciones


- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Al dar clic en nuevo  los datos previamente inactivados se eliminan de la pantalla.

De esta manera puede editar la información del nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) completando el nuevo formulario.

| | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Tipo Relación (*) | Tipo Identificación (*) | Fecha Desde (*) | Fecha Hasta (*) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Primer Nombre (*) | Segundo Nombre | Primer Apellido (*) | Segundo Apellido |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Número de Identificación (*) | País Expedición (*) | Fecha de Emisión (*) | Fecha de Vencimiento (*) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Provincia (*) | Distrito (*) | Corregimiento (*) | Barrio |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Calle o Avenida (*) | Nombre Edificio | Número Casa/Apartamento | Dirección Descriptiva (*) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Telefono Fijo | Telefono Móvil (*) | Fax | Correo Electrónico (*) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="+ Agregar"/> | | | |
| No se han agregado relaciones profesionales | | | |
| <input type="button" value="Cancelar"/> | | | |

4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para modificar la información del apoderado es necesario dar clic en el ícono  luego de esto, se presentará la pantalla con los datos completados previamente del Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP). En esta edición no se puede cambiar los campos **Tipo de Identificación**, ni la **Identificación**, porque ya se estaría creando otro apoderado.



Factura Fácil

| | | Tipo Relación | Fecha Desde | Fecha Hasta | Tipo Identificación | Identificación |
|---|---|---|----------------|----------------|------------------------|----------------|
| x |  | APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) | 03/03/2020 | 04/03/2020 | CEDULA DE IDENTIDAD | 8-765-4321 |

Es necesario dar clic a **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información actualizada, para finalizar la solicitud de actualización es necesario dar clic en

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, con las actualizaciones realizadas.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 10000000091.

Y con este último paso se finaliza el proceso de esta solicitud. Recordar consultar el resto de los requisitos en la página web de la DGI sección Factura Electrónica – menú Requisitos Certificado Firma Electrónica para continuar con su trámite.

Para mayor información sobre la firma electrónica puede consultar el siguiente link:

<https://www.firmaelectronica.gob.pa/>