

**Pasos para que un contribuyente pueda crear
un Apoderado de Retiro de Certificado de
Firma Electrónica a través del sistema de la
DGI – e-Tax 2.0**

Tabla de contenido

1. Iniciar sesión	3
2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0.....	3
3. Crear solicitud de Apoderado	4
3.1. Aceptar los términos y condiciones	4
3.2. Completar la información solicitada	4
3.4. Guardar Solicitud	5
3.5 Formulario 1000-0	6
4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)7	
4.1 Pre-condición	7
4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)	8
4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)	9

Para que un contribuyente pueda crear a un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario/ Ruc y Nit/ Contraseñas** actualizados.

Usuario / Ruc
25-25-25

NIT

Olvidó su NIT? CERRAR INGRESAR

2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0

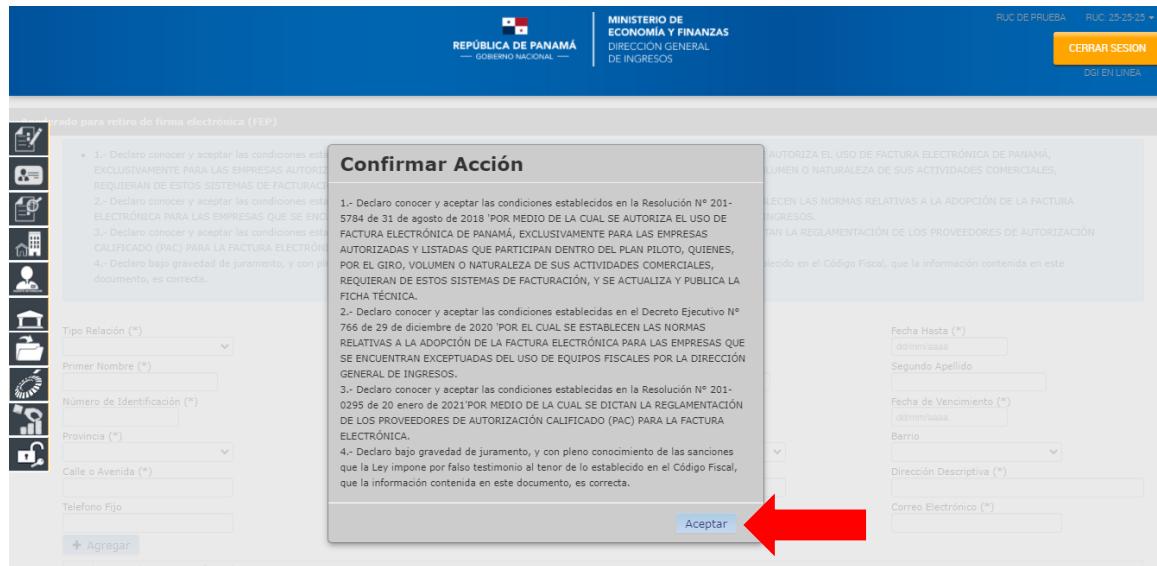
Una vez que ingresa con el RUC, hacer clic al sub-menú de Factura Electrónica y se desplegará la opción de “Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)”.



3. Crear solicitud de Apoderado

3.1. Aceptar los términos y condiciones

Al seleccionar la opción de Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se presenta una pantalla donde se le informa al contribuyente los términos y condiciones de uso, la cual es importante leer y si está de acuerdo entonces dar clic en **Aceptar** para continuar con la edición del formulario.



Confirmar Acción

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS".
2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 "POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA".
3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 "POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA".
4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Aceptar

3.2. Completar la información solicitada

Luego de **confirmar la acción**, se presenta en pantalla el formulario que es necesario completar para registrar la solicitud, los campos marcados con un (*) son los campos obligatorios. Los campos **Segundo Nombre** y **Segundo Apellido** no están marcados con un (*) pero es necesario sean completados si los tiene.

Formulario para retiro de firma electrónica (FEP)

• 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.
2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 "POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.
3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.
4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (*)	Tipo Identificación (*)	Fecha Desde (*)	Fecha Hasta (*)
Primer Nombre (*)	Segundo Nombre	Primer Apellido (*)	Segundo Apellido
Número de Identificación (*)	País Expedición (*)	Fecha de Emisión (*)	Fecha de Vencimiento (*)
Provincia (*)	Distrito (*)	Corregimiento (*)	Barrio
Calle o Avenida (*)	Nombre Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva (*)
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*)	Fax	Correo Electrónico (*)

+ Agregar

No se han agregado relaciones profesionales

Cerrar

3.3. Agregar apoderado

Luego de completar la información solicitada, es necesario dar clic en **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información proporcionada.

Tipo Relación (*) APODERADO PARA RETIRO DE	Tipo Identificación (*) CEDULA DE IDENTIDAD	Fecha Desde (*) 04/03/2020	Fecha Hasta (*) 04/03/2021
Primer Nombre (*) YARELIS	Segundo Nombre SOFIA	Primer Apellido (*) MOREO	Segundo Apellido SANTOS
Número de Identificación (*) 8-765-4321	País Expedición (*) PANAMA	Fecha de Emisión (*) 04/03/2020	Fecha de Vencimiento (*) 04/03/2025
Provincia (*) PANAMA	Distrito (*) PANAMA	Corregimiento (*) BELLA VISTA	Barrio
Calle o Avenida (*) CALLE 41	Nombre Edificio TORRE MUNDIAL	Número Casa/Apartamento 3	Dirección Descriptiva (*) EDIFICIO DEL MEF
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*) 65611234	Fax	Correo Electrónico (*) yjetries@mef.gob.pa

+ Agregar

Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Telefono Fijo	Telefono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
✓ APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF	65611234	yjetries@mef.gob.pa	NUEVO		

✓ Guardar Solicitud **Cerrar**

3.4. Guardar Solicitud

Luego de que se refleje el cuadro con la información proporcionada, es necesario dar clic en la opción de **Guardar Solicitud**.

	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF		65611234	yjeffries@mef.gob.pa	NUEVO	

Guardar Solicitud



Luego de presionar **Guardar Solicitud**, se genera un número de documento. De esta manera ya se ha registrado el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) en el sistema.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento [100000000090](#).

Nuevo



3.5 Formulario 1000-0

Al dar clic en el número de documento ([100000000090](#)) se presenta el **Formulario 1000-0** con el detalle de la solicitud, es necesario que el contribuyente guarde este formulario.



FORM.1000-0

Solicitud Apoderado para Retiro de Firma
Electrónica

Información General

RUC: 25-25-25 DV:10

Tipo Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)

Tipo CEDULA DE
Identificación: IDENTIDAD

Primer Nombre: YARELIS

Segundo Nombre: SOFIA
Fecha Desde: 04/03/2020

Primer Apellido: MOREO

Segundo Apellido: SANTOS
Fecha Hasta: 04/03/2021

Número de Identificación: 8-765-4321

Datos de Ubicación

Provincia: PANAMA	Distrito: PANAMA	Corregimiento: BELLA VISTA
Barrio: Calle/Avenida: CALLE 41	Edificio: TORRE MUNDIAL	
Casa/Apto: 3	Teléfono Fijo: Móvil	65611234
Fax:	Dirección Descriptiva: EDIFICIO DEL MEF	
Correo Electrónico: yjeffries@mef.gob.pa		

Terceros Vinculados

Tipo de Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	Fecha Desde: 04/03/2020	Fecha Hasta: 04/03/2021
Tipo Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD	Número: 8-765-4321	Nombre: YARELIS SOFIA MOREO
Dirección: EDIFICIO DEL MEF	Estado: ACTIVO	SANTOS

Términos y Condiciones

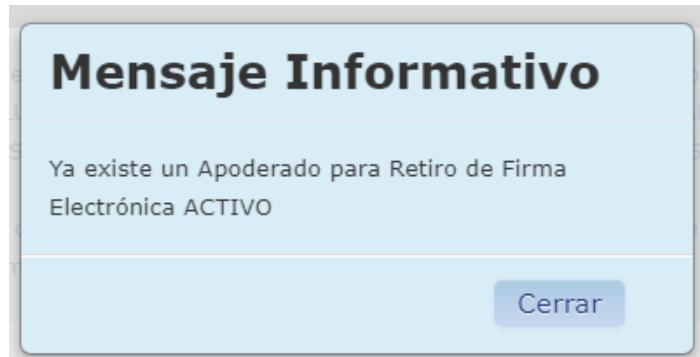
- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

4.1 Pre-condición

- Solo puede existir un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

- Si ya existe un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) activo, no se podrá generar uno nuevo. Para poder realizar un cambio de apoderado es necesario desactivar el apoderado actual.



4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se requiere inactivar la solicitud actual seleccionando el icono para que el estado pase a **INACTIVADO** y es necesario presionar **Guardar Solicitud** para finalizar la solicitud.



		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Estado
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	INACTIVADO

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, especificando que el estado esta inactivo.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

Nuevo

[Formulario 1000-0](#)

Terceros Vinculados

Tipo de Relación:	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	Fecha Desde:	03/03/2020	Fecha Hasta:	04/03/2020
Tipo Identificación:	CEDULA DE IDENTIDAD	Número:	8-765-4321	Nombre:	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS
Dirección:	EDIFICIO DEL MEF	Estado:	INACTIVO		

Términos y Condiciones

- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Al dar clic en nuevo  los datos previamente inactivados se eliminan de la pantalla.

De esta manera puede editar la información del nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) completando el nuevo formulario.

Tipo Relación (*)	Tipo Identificación (*)	Fecha Desde (*)	Fecha Hasta (*)
Primer Nombre (*)	Segundo Nombre	Primer Apellido (*)	dd/mm/aaaa
Número de Identificación (*)	País Expedición (*)	Fecha de Emisión (*)	dd/mm/aaaa
Provincia (*)	Distrito (*)	Corregimiento (*)	dd/mm/aaaa
Calle o Avenida (*)	Nombre Edificio	Número Casa/Apartamento	dd/mm/aaaa
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*)	Fax	dd/mm/aaaa
<input type="button" value="Agregar"/> No se han agregado relaciones profesionales			
<input type="button" value="Cancelar"/>			

4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para modificar la información del apoderado es necesario dar clic en el ícono  , luego de esto, se presentará la pantalla con los datos completados previamente del Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP). En esta edición no se puede cambiar los campos **Tipo de Identificación**, ni la **Identificación**, porque ya se estaría creando otro apoderado.

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321

Es necesario dar clic a **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información actualizada, para finalizar la solicitud de actualización es necesario dar clic en

[Guardar Solicitud](#)

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, con las actualizaciones realizadas.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

[Nuevo](#)

Y con este último paso se finaliza el proceso de esta solicitud. Recordar consultar el resto de los requisitos en la página web de la DGI sección Factura Electrónica – menú Requisitos Certificado Firma Electrónica para continuar con su trámite.

Para mayor información sobre la firma electrónica puede consultar el siguiente link:
<https://www.firmaelectronica.gob.pa/>