

# **Pasos para que un contribuyente pueda crear un Apoderado de Retiro de Certificado de Firma Electrónica a través del sistema de la DGI – e-Tax 2.0**

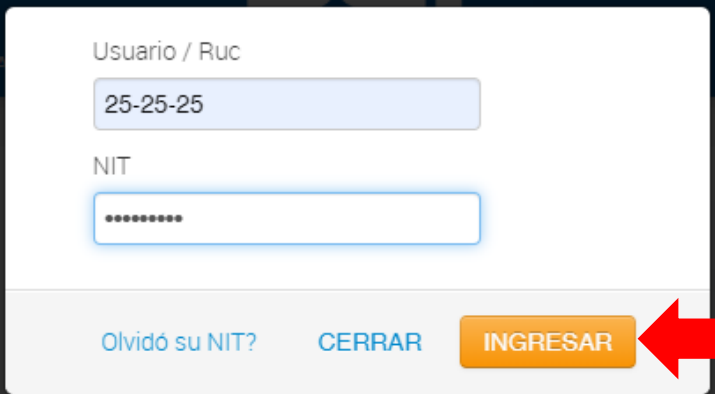
## Tabla de contenido

<b>1. Iniciar sesión .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Crear solicitud de Apoderado.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Aceptar los términos y condiciones .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Completar la información solicitada .....</b>	<b>4</b>
<b>3.4. Guardar Solicitud .....</b>	<b>5</b>
<b>3.5 Formulario 1000-0 .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)7</b>	
<b>4.1 Pre-condición .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP).....</b>	<b>9</b>

Para que un contribuyente pueda crear a un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

## 1. Iniciar sesión

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario/ Ruc y Nit/ Contraseñas** actualizados.



Formulario de inicio de sesión en e-Tax 2.0. El formulario contiene dos campos de entrada: "Usuario / Ruc" con el valor "25-25-25" y "NIT" con caracteres ocultos por puntos. Debajo de los campos hay tres botones: "Olvidó su NIT?", "CERRAR" y "INGRESAR". Una flecha roja apunta al botón "INGRESAR".

## 2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0

Una vez que ingresa con el RUC, hacer clic al sub-menú de Factura Electrónica y se desplegará la opción de "Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)".



### 3. Crear solicitud de Apoderado

#### 3.1. Aceptar los términos y condiciones

Al seleccionar la opción de Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se presenta una pantalla donde se le informa al contribuyente los términos y condiciones de uso, la cual es importante leer y si está de acuerdo entonces dar clic en **Aceptar** para continuar con la edición del formulario.

**Confirmar Acción**

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.

2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.

3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.

4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

**Aceptar**

#### 3.2. Completar la información solicitada

Luego de **confirmar la acción**, se presenta en pantalla el formulario que es necesario completar para registrar la solicitud, los campos marcados con un (\*) son los campos obligatorios. Los campos **Segundo Nombre** y **Segundo Apellido** no están marcados con un (\*) pero es necesario sean completados si los tiene.

Ministerio de Economía y Finanzas  
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

ALICIA DE PRUEBA ALICIA DE PRUEBA

CERRAR SESIÓN

Acción para retiro de firma electrónica (FEP)

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.

2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 "POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALIS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.

3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 "POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.

4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (\*)  
Primer Nombre (\*)  
Número de Identificación (\*)  
Provincia (\*)  
Calle o Avenida (\*)  
Teléfono Fijo

Tipo Identificación (\*)  
Segundo Nombre  
País Expedición (\*)  
Distrito (\*)  
Nombre Edificio  
Teléfono Móvil (\*)

Fecha Desde (\*)  
Primer Apellido (\*)  
Fecha de Emisión (\*)  
Corregimiento (\*)  
Número Casa/Apartamento  
Fax

Fecha Hasta (\*)  
Segundo Apellido  
Fecha de Vencimiento (\*)  
Barrio  
Dirección Descriptiva (\*)  
Correo Electrónico (\*)

+ Agregar

No se han agregado relaciones profesionales

Cancelar

### 3.3. Agregar apoderado

Luego de completar la información solicitada, es necesario dar clic en **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información proporcionada.

Tipo Relación (\*)  
APODERADO PARA RETIRO DE  
Primer Nombre (\*)  
YARELIS  
Número de Identificación (\*)  
8-765-4321  
Provincia (\*)  
PANAMA  
Calle o Avenida (\*)  
CALLE 41  
Teléfono Fijo

Tipo Identificación (\*)  
CEDULA DE IDENTIDAD  
Segundo Nombre  
SOFIA  
País Expedición (\*)  
PANAMA  
Distrito (\*)  
PANAMA  
Nombre Edificio  
TORRE MUNDIAL  
Teléfono Móvil (\*)  
65611234

Fecha Desde (\*)  
04/03/2020  
Primer Apellido (\*)  
MOREO  
Fecha de Emisión (\*)  
04/03/2020  
Corregimiento (\*)  
BELLA VISTA  
Número Casa/Apartamento  
3  
Fax

Fecha Hasta (\*)  
04/03/2021  
Segundo Apellido  
SANTOS  
Fecha de Vencimiento (\*)  
04/03/2025  
Barrio  
Dirección Descriptiva (\*)  
EDIFICIO DEL MEF  
Correo Electrónico (\*)  
yjeffries@mef.gob.pa

+ Agregar

	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
X	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF		65611234		yjeffries@mef.gob.pa	NUEVO

Guardar Solicitud Cancelar

### 3.4. Guardar Solicitud

Luego de que se refleje el cuadro con la información proporcionada, es necesario dar clic en la opción de **Guardar Solicitud**.

	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Numero Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	✓ APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	B-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNICIPAL	3	EDIFICIO DEL MEF		65611234		ysoftrios@mef.gob.pa	NUEVO



Luego de presionar **Guardar Solicitud**, se genera un número de documento. De esta manera ya se ha registrado el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) en el sistema.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento [100000000090](#).



### 3.5 Formulario 1000-0

Al dar clic en el número de documento ( [100000000090](#) ) se presenta el **Formulario 1000-0** con el detalle de la solicitud, es necesario que el contribuyente guarde este formulario.



**FORM.1000-0**

  
**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
 GOBIERNO NACIONAL

**MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS**  
 DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

**DOCUMENTO 100000000090**  
**ESTADO APROBADO**  
**FECHA 04/03/2020**

**Solicitud Apoderado para Retiro de Firma Electrónica**

**Información General**

<b>RUC:</b>	25-25-25 DV:10	<b>Tipo</b>	CEDULA DE
<b>Tipo Relación:</b>	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	<b>Identificación:</b>	IDENTIDAD
<b>Primer Nombre:</b>	YARELIS	<b>Segundo Nombre:</b>	SOFIA
<b>Primer Apellido:</b>	MOREO	<b>Segundo Apellido:</b>	SANTOS
<b>Número de Identificación:</b>	8-765-4321	<b>Fecha Desde:</b>	04/03/2020
		<b>Fecha Hasta:</b>	04/03/2021

**Datos de Ubicación**

<b>Provincia:</b>	PANAMA	<b>Distrito:</b>	PANAMA	<b>Corregimiento:</b>	BELLA VISTA
<b>Barrio:</b>		<b>Calle/Avenida:</b>	CALLE 41	<b>Edificio:</b>	TORRE MUNDIAL
<b>Casa/Apto</b>	3	<b>Teléfono Fijo</b>		<b>Móvil</b>	65611234
<b>Fax</b>		<b>Dirección Descriptiva:</b>	EDIFICIO DEL MEF		
<b>Correo Electrónico:</b>	yjeffries@mef.gob.pa				

**Terceros Vinculados**

<b>Tipo de Relación:</b>	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	<b>Fecha Desde:</b>	04/03/2020	<b>Fecha Hasta:</b>	04/03/2021
<b>Tipo Identificación:</b>	CEDULA DE IDENTIDAD	<b>Número:</b>	8-765-4321	<b>Nombre:</b>	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS
<b>Dirección:</b>	EDIFICIO DEL MEF	<b>Estado:</b>	ACTIVO		

**Términos y Condiciones**

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."

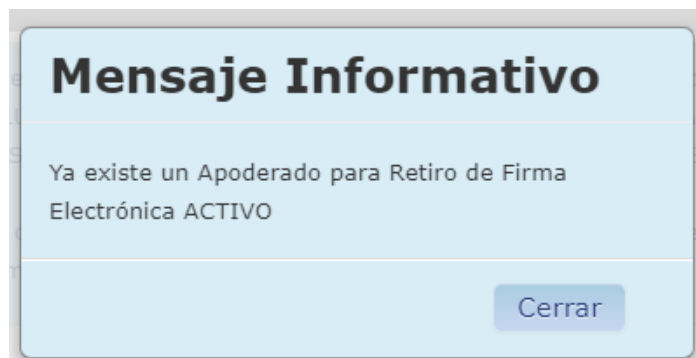
2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

## 4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)


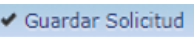
### 4.1 Pre-condición



- Solo puede existir un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

- Si ya existe un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) activo, no se podrá generar uno nuevo. Para poder realizar un cambio de apoderado es necesario desactivar el apoderado actual.



## 4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se requiere inactivar la solicitud actual seleccionando el icono  para que el estado pase a **INACTIVADO** y es necesario presionar  para finalizar la solicitud.

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Estado
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	INACTIVADO

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, especificando que el estado esta inactivo.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

 Nuevo

[Formulario 1000-0](#)



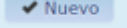
### Terceros Vinculados

<b>Tipo de Relación:</b>	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	<b>Fecha Desde:</b>	03/03/2020	<b>Fecha Hasta:</b>	04/03/2020
<b>Tipo Identificación:</b>	CEDULA DE IDENTIDAD	<b>Número:</b>	8-765-4321	<b>Nombre:</b>	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS
<b>Dirección:</b>	EDIFICIO DEL MEF	<b>Estado:</b>	INACTIVO		

### Términos y Condiciones

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."

2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Al dar clic en nuevo  los datos previamente inactivados se eliminan de la pantalla.

De esta manera puede editar la información del nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) completando el nuevo formulario.


Tipo Relación (*)	Tipo Identificación (*)	Fecha Desde (*)	Fecha Hasta (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Primer Nombre (*)	Segundo Nombre	Primer Apellido (*)	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de Identificación (*)	País Expedición (*)	Fecha de Emisión (*)	Fecha de Vencimiento (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia (*)	Distrito (*)	Corregimiento (*)	Barrio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle o Avenida (*)	Nombre Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*)	Fax	Correo Electrónico (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 Agregar

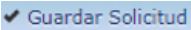
No se han agregado relaciones profesionales

 Cancelar

## 4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para modificar la información del apoderado es necesario dar clic en el ícono , luego de esto, se presentará la pantalla con los datos completados previamente del Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP). En esta edición no se puede cambiar los campos **Tipo de Identificación**, ni la **Identificación**, porque ya se estaría creando otro apoderado.

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321

Es necesario dar clic a **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información actualizada, para finalizar la solicitud de actualización es necesario dar clic en .

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, con las actualizaciones realizadas.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.



Y con este último paso se finaliza el proceso de esta solicitud. Recordar consultar el resto de los requisitos en la página web de la DGI sección Factura Electrónica – menú Requisitos Certificado Firma Electrónica para continuar con su trámite.

Para mayor información sobre la firma electrónica puede consultar el siguiente link:  
<https://www.firmaelectronica.gob.pa/>