



**Pasos para que un contribuyente pueda crear
un Apoderado de Retiro de Certificado de
Firma Electrónica a través del sistema de la
DGI – e-Tax 2.0**



Datos de persona autorizada por Factura Fácil para Apoderado de Retiro de Certificado de Firma Electrónica

- Tipo Relación (*): Apoderado para Retiro de Firma Electrónica (SFEP)
- Tipo Identificación (*): Cédula de Identidad
- Fecha Desde (*): 20/10/2023
- Fecha Hasta (*): 20/10/2038
- Primer Nombre (*): Thariel
- Segundo Nombre:
- Primer Apellido (*): Sánchez
- Segundo Apellido:
- Número de Identificación (*): 8-805-441
- País Expedición (*): Panamá
- Fecha de Emisión (*): 20/10/2023
- Fecha de Vencimiento (*): 20/10/2038
- Provincia (*): Panamá
- Distrito (*): Panamá
- Corregimiento (*): Betania
- Barrio:
- Calle o Avenida (*): Ave. Ricardo J Alfaro
- Nombre Edificio: Century Tower
- Número Casa / Apartamento: D6
- Dirección Descriptiva (*): Ave. Ricardo J. Alfaro, Edificio Century Tower
- Teléfono Fijo: 3914892
- Teléfono Móvil (*): 66179177
- Fax:
- Correo Electrónico (*): thariel.sabas@facturafacil.com.pa

EL SISTEMA UTILIZA EL CODIGO DE REDONDO. PUEDE VERIFICARLO EN: [http://www.dgi.gob.pa](#)

CERRAR SESIÓN **DGI EN LÍNEA**

• 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la ley 256 de 26 de noviembre de 2021 "Que modifica artículos de la Ley 76 de 1976 sobre medidas tributarias."

• 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (*) APODERADO PARA RETIRO DE I	Tipo Identificación (*) CEDULA DE IDENTIDAD	Fecha Desde (*) 20/10/2023	Fecha Hasta (*) 20/10/2038
Primer Nombre (*) THARIEL	Segundo Nombre	Primer Apellido (*) SÁNCHEZ	Segundo Apellido
Número de Identificación (*) 8-805-441	País Expedición (*) PANAMA	Fecha de Emisión (*) 20/10/2023	Fecha de Vencimiento (*) 20/10/2038
Provincia (*) PANAMA	Distrito (*) PANAMA	Corregimiento (*) BETANIA	Barrio
Calle o Avenida (*) AVE RICARDO J ALFARO	Nombre Edificio CENTURY TOWER	Número Casa/Apartamento P1 D6	Dirección Descriptiva (*) AVE. RICARDO J. ALFARO, EDIFICO CENTURY T
Teléfono Fijo 3914892	Teléfono Móvil (*) 66179177	Fax	Correo Electrónico (*) thariel.sabas@facturafacil.com.pa
+ Agregar			
No se han agregado relaciones profesionales			
Cancelar			



Tabla de contenido

1. Iniciar sesión	3
2. Ingresar al menú de-Tax2.0.....	3
3. Crear solicitud de Apoderado.....	4
3.1. Aceptar los términos y condiciones	4
3.2. Completar la información solicitada	4
3.4. Guardar Solicitud	5
3.5 Formulario1000-0	6
4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)	7
4.1 Pre-condición	7
4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)	8
4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)	9



Para que un contribuyente pueda crear a un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

1. Iniciar sesión

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario/ Ruc y Nit/ Contraseñas** actualizados.

The image shows a screenshot of the e-Tax 2.0 login interface. It features two input fields: "Usuario / Ruc" containing "25-25-25" and "NIT" containing "*****". Below the fields are three buttons: "Olvidó su NIT?", "CERRAR", and a large orange "INGRESAR" button. A red arrow points to the "INGRESAR" button.

2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0

Una vez que ingresa con el RUC, hacer clic al sub-menú de Factura Electrónica y se desplegará la opción de “Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)”.

The image shows the main menu of the e-Tax 2.0 system. At the top, there is a navigation bar with the "GOBIERNO NACIONAL CON PASO FIRME" logo, the "MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS" text, and buttons for "CERRAR SESIÓN" and "DGI EN LÍNEA". The main menu area has a sidebar with various icons and a list of options. A red arrow points to the "Apoderado para retiro de firma electrónica (FEP)" option, which is highlighted with a yellow background. Other visible options include "Factura Electrónica", "Solicitud de Autorización para PAC", "Afiliación contribuyente - Confirmación PAC", "Declaración Jurada de Adopción al SFEP", "Solicitud Excepción de SFEP por Naturaleza o volumen de la actividad", and "Declaración Jurada de Excepción de SFEP por No Conectividad".



3. Crear solicitud de Apoderado

3.1. Aceptar los términos y condiciones

Al seleccionar la opción de Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se presenta una pantalla donde se le informa al contribuyente los términos y condiciones de uso, la cual es importante leer y si está de acuerdo entonces dar clic en **Aceptar** para continuar con la edición del formulario.

Confirmar Acción

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTREN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS".
2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 de enero de 2021 "POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA".
3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 "POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS".
4.- Declaro bajo juramento que con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Aceptar

3.2. Completar la información solicitada

Luego de **confirmar la acción**, se presenta en pantalla el formulario que es necesario completar para registrar la solicitud, los campos marcados con un (*) son los campos obligatorios. Los campos **Segundo Nombre** y **Segundo Apellido** no están marcados con un (*) pero es necesario sean completados si los tiene.



Factura Fácil

Panel para retiro de firma electrónica (FEP)

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA".
2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 7166 de 29 de diciembre de 2020 "POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS".
3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DISTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.
4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (*)	Tipo Identificación (*)	Fecha Desde (*)	Fecha Hasta (*)
Primer Nombre (*)	Segundo Nombre	Primer Apellido (*)	Segundo Apellido
Número de Identificación (*)	País Expedición (*)	Fecha de Emisión (*)	Fecha de Vencimiento (*)
Provincia (*)	Distrito (*)	Corregimiento (*)	Barrio
Calle o Avenida (*)	Nombre Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva (*)
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*)	Fax	Correo Electrónico (*)

No se han agregado relaciones profesionales

[+ Agregar](#)

[Cancelar](#)

3.3. Agregar apoderado

Luego de completar la información solicitada, es necesario dar clic en **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información proporcionada.

Formulario para agregar apoderado:

Tipo Relación (*) APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	Tipo Identificación (*) CEUDULA DE IDENTIDAD	Fecha Desde (*) 04/03/2020	Fecha Hasta (*) 04/03/2021
Primer Nombre (*) YARELIS	Segundo Nombre SOFIA	Primer Apellido (*) MOREO	Segundo Apellido SANTOS
Número de Identificación (*) 8-765-4321	País Expedición (*) PANAMA	Fecha de Emisión (*) 04/03/2020	Fecha de Vencimiento (*) 04/03/2025
Provincia (*) PANAMA	Distrito (*) PANAMA	Corregimiento (*) BELLA VISTA	Barrio
Calle o Avenida (*) CALLE 41	Nombre Edificio TORRE MUNDIAL	Número Casa/Apartamento 3	Dirección Descriptiva (*) EDIFICIO DEL MEF
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*) 65611234	Fax	Correo Electrónico (*) yjeffries@mef.gob.pa

+ Agregar

Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Telefono Fijo	Telefono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEUDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF	65611234	yjeffries@mef.gob.pa	NUEVO		

Guardar Solicitud [Cancelar](#)

3.4. Guardar Solicitud

Luego de que se refleje el cuadro con la información proporcionada, es necesario dar clic en la opción de **Guardar Solicitud**.



	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Número del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
x	G APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDLA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARILIS SOTAS MORENO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41 TORRE HUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF	65611234	yjefree@minref.gob.pa	NUEVO			

Guardar Solicitud



Luego de presionar **Guardar Solicitud**, se genera un número de documento. De esta manera ya se ha registrado el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) en el sistema.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento [100000000090](#).

Nuevo



3.5 Formulario 1000-0

Al dar clic en el número de documento ([100000000090](#)) se presenta el **Formulario1000-0** con el detalle de la solicitud, es necesario que el contribuyente guarde este formulario.



Factura Fácil



FORM.1000-0



MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL
DE INGRESOS

DOCUMENTO 100000000090
ESTADO APROBADO
FECHA 04/03/2020

Solicitud Apoderado para Retiro de Firma Electrónica

Información General

RUC: 25-25-25 DV:10

Tipo Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)

Tipo CEDULA DE
Identificación: IDENTIDAD

Primer Nombre: YARELIS

Segundo Nombre: SOFIA

Fecha 04/03/2020

Primer Apellido: MOREO

Segundo Apellido: SANTOS

Fecha 04/03/2021

Número de Identificación: 8-765-4321

Datos de Ubicación

Provincia:	PANAMA	Distrito:	PANAMA	Corregimiento:	BELLA VISTA
Barrio:		Calle/Avenida:	CALLE 41	Edificio:	TORRE MUNDIAL
Casa/Apto	3	Teléfono Fijo		Móvil	65611234
Fax		Dirección Descriptiva:	EDIFICIO DEL MEF		
Correo Electrónico:	yjeffries@mef.gob.pa				

Terceros Vinculados

Tipo de Relación:	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	Fecha Desde:	04/03/2020	Fecha Hasta:	04/03/2021
Tipo Identificación:	CEDULA DE IDENTIDAD	Número:	8-765-4321	Nombre:	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS
Dirección:	EDIFICIO DEL MEF	Estado:	ACTIVO		

Términos y Condiciones

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."

2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

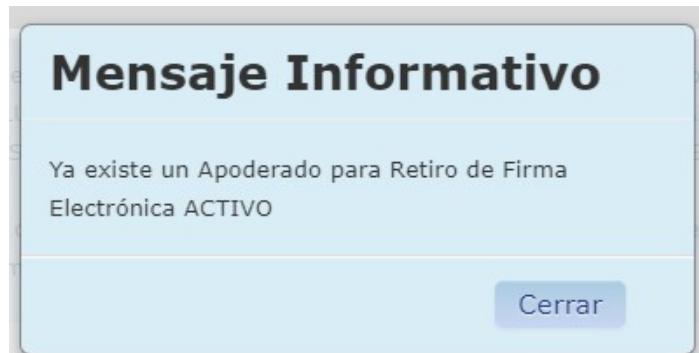
4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

4.1 Pre-condición

- Solo puede existir un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)



- Si ya existe un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) activo, no se podrá generar uno nuevo. Para poder realizar un cambio de apoderado es necesario desactivar el apoderado actual.



4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se requiere inactivar la solicitud actual seleccionando el ícono para que el estado pase a **INACTIVADO** y es necesario presionar **Guardar Solicitud** para finalizar la solicitud.

A red arrow points to the second column of the first row of a table, specifically highlighting the checkbox icon next to the text "APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)".

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Estado
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	INACTIVADO

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, especificando que el estado está inactivo.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

Nuevo



Terceros Vinculados

Tipo de Relación: (SFEP)	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA	Fecha Desde: 03/03/2020	Fecha Hasta: 04/03/2020
Tipo Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD	Número: 8-765-4321	Nombre: YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	
Dirección: EDIFICIO DEL MEF		Estado: INACTIVO	

Términos y Condiciones

- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Al dar clic en nuevo los datos previamente inactivados se eliminan de la pantalla.

De esta manera puede editar la información del nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) completando el nuevo formulario.

Tipo Relación (*) <input type="text"/>	Tipo Identificación (*) <input type="text"/>	Fecha Desde (*) <input type="text"/> dd/mm/aaaa	Fecha Hasta (*) <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Primer Nombre (*) <input type="text"/>	Segundo Nombre <input type="text"/>	Primer Apellido (*) <input type="text"/>	Segundo Apellido <input type="text"/>
Número de Identificación (*) <input type="text"/>	País Expedición (*) <input type="text"/>	Fecha de Emisión (*) <input type="text"/> dd/mm/aaaa	Fecha de Vencimiento (*) <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Provincia (*) <input type="text"/>	Distrito (*) <input type="text"/>	Corregimiento (*) <input type="text"/>	Barrio <input type="text"/>
Calle o Avenida (*) <input type="text"/>	Nombre Edificio <input type="text"/>	Número Casa/Apartamento <input type="text"/>	Dirección Descriptiva (*) <input type="text"/>
Teléfono Fijo <input type="text"/>	Teléfono Móvil (*) <input type="text"/>	Fax <input type="text"/>	Correo Electrónico (*) <input type="text"/>

+ Agregar

No se han agregado relaciones profesionales

Cancelar

4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para modificar la información del apoderado es necesario dar clic en el ícono luego de esto, se presentará la pantalla con los datos completados previamente del Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP). En esta edición no se puede cambiar los campos **Tipo de Identificación**, ni la **Identificación**, porque ya se estaría creando otro apoderado.



		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321

Es necesario dar clic a **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información actualizada, para finalizar la solicitud de actualización es necesario dar clic en **✓ Guardar Solicitud**.

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, con las actualizaciones realizadas.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

Nuevo

Y con este último paso se finaliza el proceso de esta solicitud. Recordar consultar el resto de los requisitos en la página web de la DGI sección Factura Electrónica – menú Requisitos Certificado Firma Electrónica para continuar con su trámite.

Para mayor información sobre la firma electrónica puede consultar el siguiente link:

<https://www.firmaelectronica.gob.pa/>