



**Factura  
Fácil**

**Pasos para que un contribuyente pueda crear  
un Apoderado de Retiro de Certificado de  
Firma Electrónica a través del sistema de la  
DGI – e-Tax 2.0**



# Factura Fácil

## Datos de persona autorizada por Factura Fácil para Apoderado de Retiro de Certificado de Firma Electrónica

- Tipo Relación (\*): Apoderado para Retiro de Firma Electrónica (SFEP)
- Tipo Identificación (\*): Cédula de Identidad
- Fecha Desde (\*): 20/10/2023
- Fecha Hasta (\*): 20/10/2038
- Primer Nombre (\*): Thariel
- Segundo Nombre:
- Primer Apellido (\*): Sánchez
- Segundo Apellido:
- Número de Identificación (\*): 8-805-441
- País Expedición (\*): Panamá
- Fecha de Emisión (\*): 20/10/2023
- Fecha de Vencimiento (\*): 20/10/2038
- Provincia (\*): Panamá
- Distrito (\*): Panamá
- Corregimiento (\*): Betania
- Barrio:
- Calle o Avenida (\*): Ave. Ricardo J Alfaro
- Nombre Edificio: Century Tower
- Número Casa / Apartamento: D6
- Dirección Descriptiva (\*): Ave. Ricardo J. Alfaro, Edificio Century Tower
- Teléfono Fijo: 3914892
- Teléfono Móvil (\*): 66179177
- Fax:
- Correo Electrónico (\*): thariel.sabas@facturafacil.com.pa

GOBIERNO NACIONAL  
CON PASO FIRME

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

CERRAR SESIÓN  
DGI EN LÍNEA

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la ley 256 de 26 de noviembre de 2021 "Que modifica artículos de la Ley 76 de 1976 sobre medidas tributarias."

2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (\*)  
APODERADO PARA RETIRO DE I

Primer Nombre (\*)  
THARIEL

Número de Identificación (\*)  
8-805-441

Provincia (\*)  
PANAMA

Calle o Avenida (\*)  
AVE RICARDO J ALFARO

Teléfono Fijo  
3914892

+ Agregar

Tipo Identificación (\*)  
CEDULA DE IDENTIDAD

Segundo Nombre

País Expedición (\*)  
PANAMA

Distrito (\*)  
PANAMA

Nombre Edificio  
CENTURY TOWER

Teléfono Móvil (\*)  
66179177

Fecha Desde (\*)  
20/10/2023

Primer Apellido (\*)  
SÁNCHEZ

Fecha de Emisión (\*)  
20/10/2023

Corregimiento (\*)  
BETANIA

Número Casa/Apartamento  
P1 D6

Fax

Fecha Hasta (\*)  
20/10/2038

Segundo Apellido

Fecha de Vencimiento (\*)  
20/10/2038

Barrio

Dirección Descriptiva (\*)  
AVE. RICARDO J. ALFARO, EDIFICIO CENTURY T

Correo Electrónico (\*)  
thariel.sabas@facturafacil.com.pa

No se han agregado relaciones profesionales

Cancelar



## Tabla de contenido

<b>1. Iniciar sesión .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Ingresar al menú de-Tax2.0.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Crear solicitud de Apoderado.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Aceptar los términos y condiciones .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Completar la información solicitada .....</b>	<b>4</b>
<b>3.4. Guardar Solicitud .....</b>	<b>5</b>
<b>3.5 Formulario1000-0 .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1 Pre-condición .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) .....</b>	<b>8</b>
<b>4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) .....</b>	<b>9</b>



Para que un contribuyente pueda crear a un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

## 1. Iniciar sesión

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario/ Ruc y Nit/ Contraseñas** actualizados.

A login form with a light gray background. It has two input fields: 'Usuario / Ruc' containing '25-25-25' and 'NIT' containing seven dots. Below the fields are three links: 'Olvidó su NIT?' in blue, 'CERRAR' in blue, and 'INGRESAR' in an orange button. A red arrow points to the 'INGRESAR' button.

## 2. Ingresar al menú de e-Tax 2.0

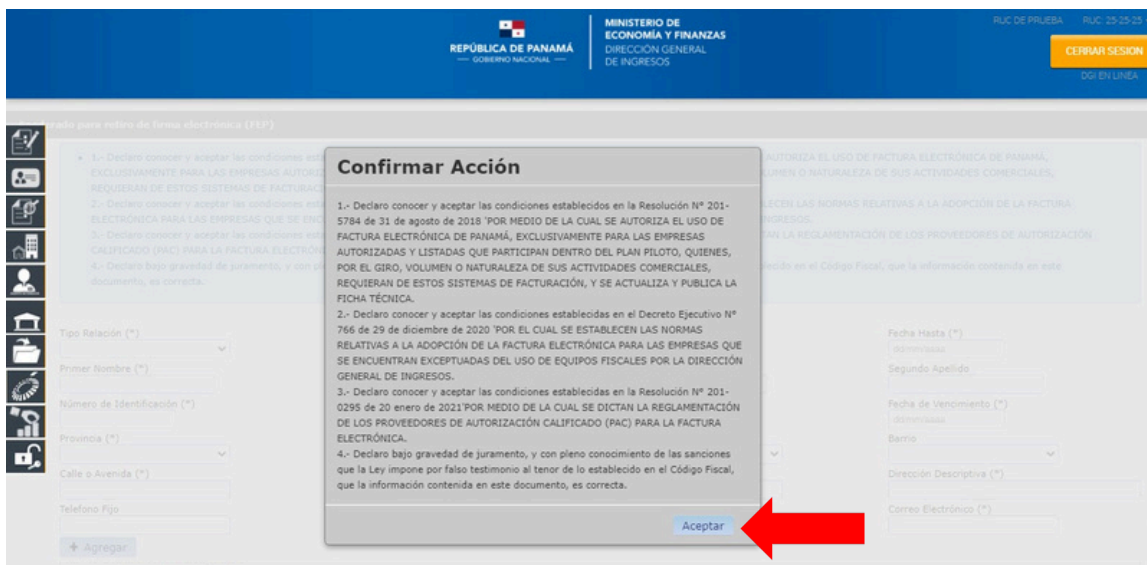
Una vez que ingresa con el RUC, hacer clic al sub-menú de Factura Electrónica y se desplegará la opción de “Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)”.



## 3. Crear solicitud de Apoderado

### 3.1. Aceptar los términos y condiciones

Al seleccionar la opción de Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se presenta una pantalla donde se le informa al contribuyente los términos y condiciones de uso, la cual es importante leer y si está de acuerdo entonces dar clic en **Aceptar** para continuar con la edición del formulario.



**Confirmar Acción**

- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.
- 2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo N° 766 de 29 de diciembre de 2020 POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTUADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.
- 3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución N° 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.
- 4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

**Aceptar**

### 3.2. Completar la información solicitada

Luego de **confirmar la acción**, se presenta en pantalla el formulario que es necesario completar para registrar la solicitud, los campos marcados con un (\*) son los campos obligatorios. Los campos **Segundo Nombre** y **Segundo Apellido** no están marcados con un (\*) pero es necesario sean completados si los tiene.



# Factura Fácil

REPUBLICA DE PANAMÁ  
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS

PLC DE PRUEBA PLC 23-2020

CERRAR SESIÓN

04/03/2020

Formulario para retiro de firma electrónica (FEP)

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución Nº 201-5784 de 31 de agosto de 2018 POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUE ENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA.

2.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en el Decreto Ejecutivo Nº 766 de 29 de diciembre de 2020 POR EL CUAL SE ESTABLECEN LAS NORMAS RELATIVAS A LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA PARA LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN EXCEPTADAS DEL USO DE EQUIPOS FISCALES POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS.

3.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidas en la Resolución Nº 201-0295 de 20 enero de 2021 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN LA REGLAMENTACIÓN DE LOS PROVEEDORES DE AUTORIZACIÓN CALIFICADO (PAC) PARA LA FACTURA ELECTRÓNICA.

4.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Tipo Relación (\*)  
Primer Nombre (\*)  
Número de Identificación (\*)  
Provincia (\*)  
Calle o Avenida (\*)  
Teléfono Fijo  
+ Agregar  
No se han agregado relaciones profesionales

Tipo Identificación (\*)  
Segundo Nombre  
País Expedición (\*)  
Distrito (\*)  
Nombre Edificio  
Teléfono Móvil (\*)

Fecha Desde (\*)  
dd/mm/aaaa  
Primer Apellido (\*)  
Fecha de Emisión (\*)  
dd/mm/aaaa  
Corregimiento (\*)  
Número Casa/Apartamento  
Fax

Fecha Hasta (\*)  
dd/mm/aaaa  
Segundo Apellido  
Fecha de Vencimiento (\*)  
dd/mm/aaaa  
Barrio  
Dirección Descriptiva (\*)  
Correo Electrónico (\*)

Cancelar

### 3.3. Agregar apoderado

Luego de completar la información solicitada, es necesario dar clic en **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información proporcionada.

Tipo Relación (\*)  
APODERADO PARA RETIRO DE

Primer Nombre (\*)  
YARELIS

Número de Identificación (\*)  
8-765-4321

Provincia (\*)  
PANAMA

Calle o Avenida (\*)  
CALLE 41

Teléfono Fijo  
+ Agregar

Tipo Identificación (\*)  
CEDULA DE IDENTIDAD

Segundo Nombre  
SOFIA

País Expedición (\*)  
PANAMA

Distrito (\*)  
PANAMA

Nombre Edificio  
TORRE MUNDIAL

Teléfono Móvil (\*)  
65611234

Fecha Desde (\*)  
04/03/2020

Primer Apellido (\*)  
MOREO

Fecha de Emisión (\*)  
04/03/2020

Corregimiento (\*)  
BELLA VISTA

Número Casa/Apartamento  
3

Fax

Fecha Hasta (\*)  
04/03/2021

Segundo Apellido  
SANTOS

Fecha de Vencimiento (\*)  
04/03/2025

Barrio

Dirección Descriptiva (\*)  
EDIFICIO DEL MEF

Correo Electrónico (\*)  
yjetfries@mef.gob.pa

	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
X	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41	TORRE MUNDIAL	3	EDIFICIO DEL MEF	65611234	65611234		yjetfries@mef.gob.pa	NOVED

✓ Guardar Solicitud Cancelar

### 3.4. Guardar Solicitud

Luego de que se refleje el cuadro con la información proporcionada, es necesario dar clic en la opción de **Guardar Solicitud**.



# Factura Fácil

	Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	País	Nombre	Provincia	Distrito	Calle/Avenida	Nombre del Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil	Fax	Correo Electrónico	Estado
X	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FEP)	04/03/2020	04/03/2021	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	04/03/2020	04/03/2025	PANAMA	VARELA SOFIA MORENO SANTOS	PANAMA	PANAMA	CALLE 41 TORRE MUNDIAL	3		EDIFICIO DEL NEF		65611234		xyftrnc@mf.gub.pa	NOVO

☒ Guardar Solicitud



Luego de presionar **Guardar Solicitud**, se genera un número de documento. De esta manera ya se ha registrado el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) en el sistema.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento [100000000090](#).

☒ Nuevo



## 3.5 Formulario 1000-0

Al dar clic en el número de documento ( [100000000090](#) ) se presenta el **Formulario1000-0** con el detalle de la solicitud, es necesario que el contribuyente guarde este formulario.



# Factura Fácil



FORM.1000-0



MINISTERIO DE  
ECONOMÍA Y FINANZAS  
DIRECCIÓN GENERAL  
DE INGRESOS

DOCUMENTO 100000000090

ESTADO APROBADO  
FECHA 04/03/2020

## Solicitud Apoderado para Retiro de Firma Electrónica

### Información General

RUC: 25-25-25 DV:10

Tipo Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)

Primer  
Nombre: YARELIS

Primer  
Apellido: MOREO

Número de  
Identificación: 8-765-4321

Tipo CEDULA DE

Identificación: IDENTIDAD

Segundo  
Nombre: SOFIA Fecha Desde: 04/03/2020

Segundo  
Apellido: SANTOS Fecha Hasta: 04/03/2021

### Datos de Ubicación

Provincia: PANAMA Distrito: PANAMA Corregimiento: BELLA VISTA  
Barrio: Calle/Avenida: CALLE 41 Edificio: TORRE MUNDIAL  
Casa/Apto: 3 Teléfono Fijo: Móvil: 65611234  
Fax: Dirección Descriptiva: EDIFICIO DEL MEF  
Correo Electrónico: yjeffries@mef.gob.pa

### Terceros Vinculados

Tipo de Relación: APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP) Fecha Desde: 04/03/2020 Fecha Hasta: 04/03/2021  
Tipo Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD Número: 8-765-4321 Nombre: YARELIS SOFIA MOREO SANTOS  
Dirección: EDIFICIO DEL MEF Estado: ACTIVO

### Términos y Condiciones

1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."

2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

## 4. Modificar o registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

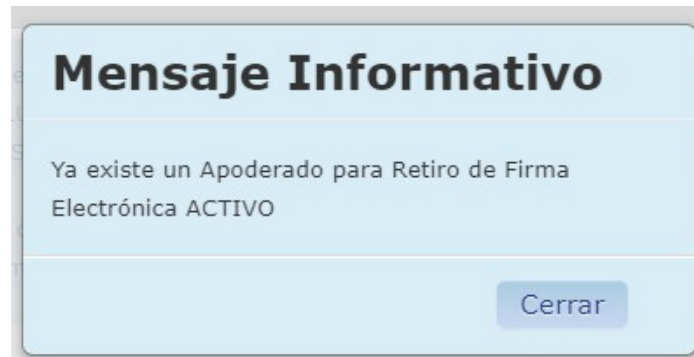
### 4.1 Pre-condición

- ☐ SolopuedeexistirunApoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)







- Si ya existe un Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) activo, no se podrá generar uno nuevo. Para poder realizar un cambio de apoderado es necesario desactivar el apoderado actual.

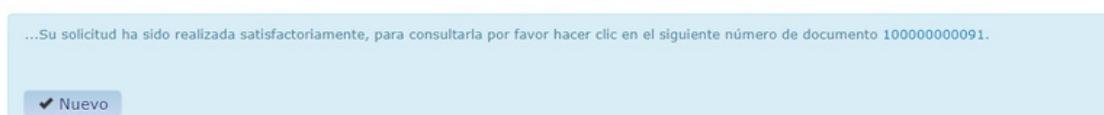


## 4.2 Registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para registrar un nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP), se requiere inactivar la solicitud actual seleccionando el icono  para que el estado pase a **INACTIVADO** y es necesario presionar  para finalizar la solicitud.

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación	Estado
		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321	INACTIVADO

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, especificando que el estado esta inactivo.



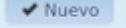


## Terceros Vinculados

<b>Tipo de Relación:</b>	APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	<b>Fecha Desde:</b>	03/03/2020	<b>Fecha Hasta:</b>	04/03/2020
<b>Tipo Identificación:</b>	CEDULA DE IDENTIDAD	<b>Número:</b>	8-765-4321	<b>Nombre:</b>	YARELIS SOFIA MOREO SANTOS
<b>Dirección:</b>	EDIFICIO DEL MEF	<b>Estado:</b>	INACTIVO		

## Términos y Condiciones


- 1.- Declaro conocer y aceptar las condiciones establecidos en la Resolución N° 201-5784 de 31 de agosto de 2018 "POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZA EL USO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE PANAMÁ, EXCLUSIVAMENTE PARA LAS EMPRESAS AUTORIZADAS Y LISTADAS QUE PARTICIPAN DENTRO DEL PLAN PILOTO, QUIENES, POR EL GIRO, VOLUMEN O NATURALEZA DE SUS ACTIVIDADES COMERCIALES, REQUIERAN DE ESTOS SISTEMAS DE FACTURACIÓN, Y SE ACTUALIZA Y PUBLICA LA FICHA TÉCNICA."
- 2.- Declaro bajo gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la Ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Al dar clic en nuevo  los datos previamente inactivados se eliminan de la pantalla.

De esta manera puede editar la información del nuevo Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP) completando el nuevo formulario.

Tipo Relación (*)	Tipo Identificación (*)	Fecha Desde (*)	Fecha Hasta (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Primer Nombre (*)	Segundo Nombre	Primer Apellido (*)	Segundo Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de Identificación (*)	País Expedición (*)	Fecha de Emisión (*)	Fecha de Vencimiento (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia (*)	Distrito (*)	Corregimiento (*)	Barrio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calle o Avenida (*)	Nombre Edificio	Número Casa/Apartamento	Dirección Descriptiva (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono Fijo	Telefono Móvil (*)	Fax	Correo Electrónico (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="+ Agregar"/>			
No se han agregado relaciones profesionales			
<input type="button" value="Cancelar"/>			

## 4.3 Modificar el Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP)

Para modificar la información del apoderado es necesario dar clic en el ícono  luego de esto, se presentará la pantalla con los datos completados previamente del Apoderado de Retiro de Firma Electrónica (FEP). En esta edición no se puede cambiar los campos **Tipo de Identificación**, ni la **Identificación**, porque ya se estaría creando otro apoderado.



# Factura Fácil

		Tipo Relación	Fecha Desde	Fecha Hasta	Tipo Identificación	Identificación
x		APODERADO PARA RETIRO DE FIRMA ELECTRÓNICA (SFEP)	03/03/2020	04/03/2020	CEDULA DE IDENTIDAD	8-765-4321

Es necesario dar clic a **+ Agregar** para que se genere el cuadro con la información actualizada, para finalizar la solicitud de actualización es necesario dar clic en

 Guardar Solicitud

Luego se generará un nuevo número de documento y formulario, con las actualizaciones realizadas.

...Su solicitud ha sido realizada satisfactoriamente, para consultarla por favor hacer clic en el siguiente número de documento 100000000091.

 Nuevo

Y con este último paso se finaliza el proceso de esta solicitud. Recordar consultar el resto de los requisitos en la página web de la DGI sección Factura Electrónica – menú Requisitos Certificado Firma Electrónica para continuar con su trámite.

Para mayor información sobre la firma electrónica puede consultar el siguiente link:

<https://www.firmaelectronica.gob.pa/>