

# FACTURADOR AMPLIO

## FACTURADOR AMPLIO

El facturador amplio permite emitir todo tipo de documento fiscal, como su mismo nombre lo indica amplio, realiza una gama de emisión de tipo de documentos.

### Tipos de documentos:

Los documentos que se pueden emitir son los siguientes:

- **Factura de operación interna:** factura electrónica de tipo general, en la cual se realiza una venta tanto de artículos, activos fijos, bienes raíces y prestación de servicios.
- **Factura de Importación:** corresponde a la factura electrónica emitida exclusivamente para la importación de artículo.
- **Factura de Exportación:** es el documento que respalda las actividades comerciales de venta de productos o servicios a clientes en el extranjero.
- **Nota de crédito referente a una o varias FE:** es una nota de crédito que se aplica a una o varias facturas electrónicas, es decir es una nota de crédito referenciada.
- **Nota de débito referente a una o varias FE:** es una nota de débito la cual ha sido aplicada una o varias facturas electrónicas, es decir es una nota de debito referenciada.
- **Nota de crédito genérica:** también conocida como nota de crédito por concepto, se aplica el crédito a un cliente en específico y no a una factura electrónica.
- **Nota de débito genérica:** es un debito aplicado a un cliente en específico y no a una factura electrónica en específico.
- **Factura de Zona Franca:** esta factura solo puede ser emitida en áreas con condiciones tributarias especiales, solo para uso de zonas francas.
- **Reembolso:** un reembolso es el proceso mediante el cual se devuelve una cantidad de dinero a alguien que ha pagado de más, o ha realizado un pago indebido en una transacción particular.
- **Factura de operación extranjera:** se considera como factura de operación extranjera aquella para documentar operaciones que son facturadas desde Panamá, pero el servicio o mercancía no toca Panamá.

## Emitir documentos

El proceso para emitir un documento en el facturado amplio cuenta con nueve pasos, super fáciles, amigables y sencillos de realizar.

- **Paso # 1 Datos del comprobante**

Cuenta con campos para completar los datos básicos del tipo de documento.

Ruta: Facturador Amplio --> Punto de venta --> Documento a emitir --> Tipo de Receptor (Cliente) --> Fecha de emisión (Default fecha en curso pero puede colocar fechas anteriores ) --> Continuar

Emisión de factura

DATOS DEL COMPROBANTE

Sucursal: Casa Matriz

Documento a emitir: Documento a emitir

Punto de venta: Seleccione el punto de venta

Tipo de receptor: Seleccione el tipo de receptor

Fecha/hora de emisión: 2025-07-22 13:40

Continuar

## • Paso # 2 Datos generales

Los datos generales corresponde a las características de entrega y formatos de el CAFE, este paso requiere de la creación de plantillas predefinidas que contienen campos específicos dependiendo del tipo de operación, la creación de las plantillas elimina la opción de ingreso de datos una y otra vez. Es requisito fundamental para poder avanzar a el siguiente paso contar con plantillas, una vez creadas se pueden cargar desde el paso #1, agilizando el proceso.

Crear plantillas

Ruta: Naturaleza de la operación --> Tipo de sucursal --> Formato CAFE --> Envió FE --> Tipo de venta --> Entrega CAFE --> Información adicional (opcional) --> Tipo de operación --> Crear plantilla --> Nombre Template --> Descripción Template --> Guardar Plantilla

Cargar plantillas desde el paso #1

Ruta: Paso #1 (completar campos) --> Seleccionar el botón que contiene las plantillas --> Seleccionar plantilla --> Continuar --> Continuar

Emisión de factura

Paso 2 Atrás

DATOS GENERALES

Naturaleza de la Operación  
Naturaleza de la Operación

Tipo de venta  
Tipo de venta

Tipo de sucursal  
Tipo de sucursal

Entrega CAFE  
Entrega CAFE

Formato CAFE  
Formato CAFE

Información adicional  
Información adicional

Envío FE  
Envío FE

Tipo de Operación  
Tipo de Operación

Crear Plantilla

Continuar

### • Paso #3 Buscar Cliente

Personaliza la factura, los clientes deben estar creados con anterioridad ya que no cuenta con opción para ser creados en el momento.

Ruta: Buscar cliente --> Continuar

Emisión de factura

Paso 3 Atrás

BUSCAR CLIENTE

Q. Buscar cliente

DATOS CLIENTE

Nombre  
Nombre

Identificación  
Identificación

Teléfono  
Teléfono

Dirección  
Dirección

País  
Buscar país

Continuar

### • Paso #4 Productos

Seleccionar los productos, la bondad de el facturador amplio es que nos permite editar el producto en su totalidad una vez seleccionado.

Ruta: Buscar producto --> Seleccionar producto --> Agregar producto + --> Editar producto (de ser necesario)--> Repetir la búsqueda de artículos tantas veces como se requiera--> Continuar

- **Paso #5 Retenciones**

Este paso corresponde a :

- Si el cliente retenedor de impuestos, se debe seleccionar el tipo de retenedor de impuestos a el que corresponda.
  - Pago por servicio profesional al estado 100%" → aplica para servicio profesional.
  - Pago por venta de bienes/servicios al estado 50%" → aplica para cliente tipo Gobierno.
  - Pago o acreditación por compra de bienes/servicios 50% → aplica para empresas privadas Retenedoras.
  - Pago o acreditación a no domiciliado o empresa en el exterior" → sólo para tipo de cliente extranjero.
  - Pago a comercio afiliado a sistema de TC/TD 50%" → aplica cuando el vendedor es afiliado a un sistema de pago con tarjetas.
- Acarreos, corresponde a costo adicionales por transporte

Estos campos no son obligatorios, es decir en el caso que el cliente no cumpla con ninguna de las dos opciones, se selecciona continuar así avanzando a el siguiente paso.

- **Paso #6 Montos totales**

Muestra el desglose de los totales de los productos o servicios a facturar. Se recomienda revisar y de estar conforme seleccionar continuar.

- **Paso #7 Método de pago**

El método de pago, corresponde a la emisión de pagos los cuales pueden ser:

- Contado: el cliente realiza el pagos total de la factura en el momento de la compra.
- Crédito: el cliente acuerda la adquisición de productos o servicios, para fechas posteriores a la compra estos pagos pueden ser en una o varias cuotas.
- Mixto: corresponde a el método de pago combinado, en el cual se cancela una inicial al momento de la compra y el restante en una o mas cuotas. También se aplica para

Una vez completado el saldo pendiente con el método de pago seleccionado el aplicativo permite avanzar a el siguiente paso.

- **Paso #8 Forma de pago**

La forma de pago, no es mas que el método o medio que se utilizan para el pago de un bien o servicio adquirido.

Ruta: Colocar monto --> Medio de pago + --> Forma de pago --> Continuar

No se habilita la opción la opción de Continuar si se mantiene saldo pendiente.

- **Paso #9 Confirmar**

Este es el ultimo paso, solo se revisa y validan que todos los datos del cliente y sus productos o servicios sean correctos según el acuerdo comercial. Una vez conforme, presionar Confirmar y se emite la factura electrónica.

## Usos recomendado

- Empresas que emitan documentos a el gobierno, por permitir editar los artículos seleccionados permitiendo 500 caracteres.
- Empresas dedicadas a servicios, por la bondad de modificar el articulo.
- Toda empresa que tenga como clientes agentes retenedores de impuesto, es la opción para emitir documentos de facturación.
- Establecimientos que facturan a crédito (cuotas), en métodos de pagos tenemos la opción de métodos mixtos y crédito.

---

Revisión #12

Creado 15 marzo 2024 16:15:29 por Andrea Valli

Actualizado 24 enero 2026 14:35:21 por Andrea Valli