LISTA DE CUOTAS POR CLIENTES

LISTA DE CUOTAS POR CLIENTES

La lista de cuotas por cliente es un reporte en el cual se visualizan la cantidad de folios asignados , el total de folios en uso y la disponibilidad de folios por cliente.

El reporte es posible parametrizarlo por cliente, adicional se puede ser descargado en archivo CSV.

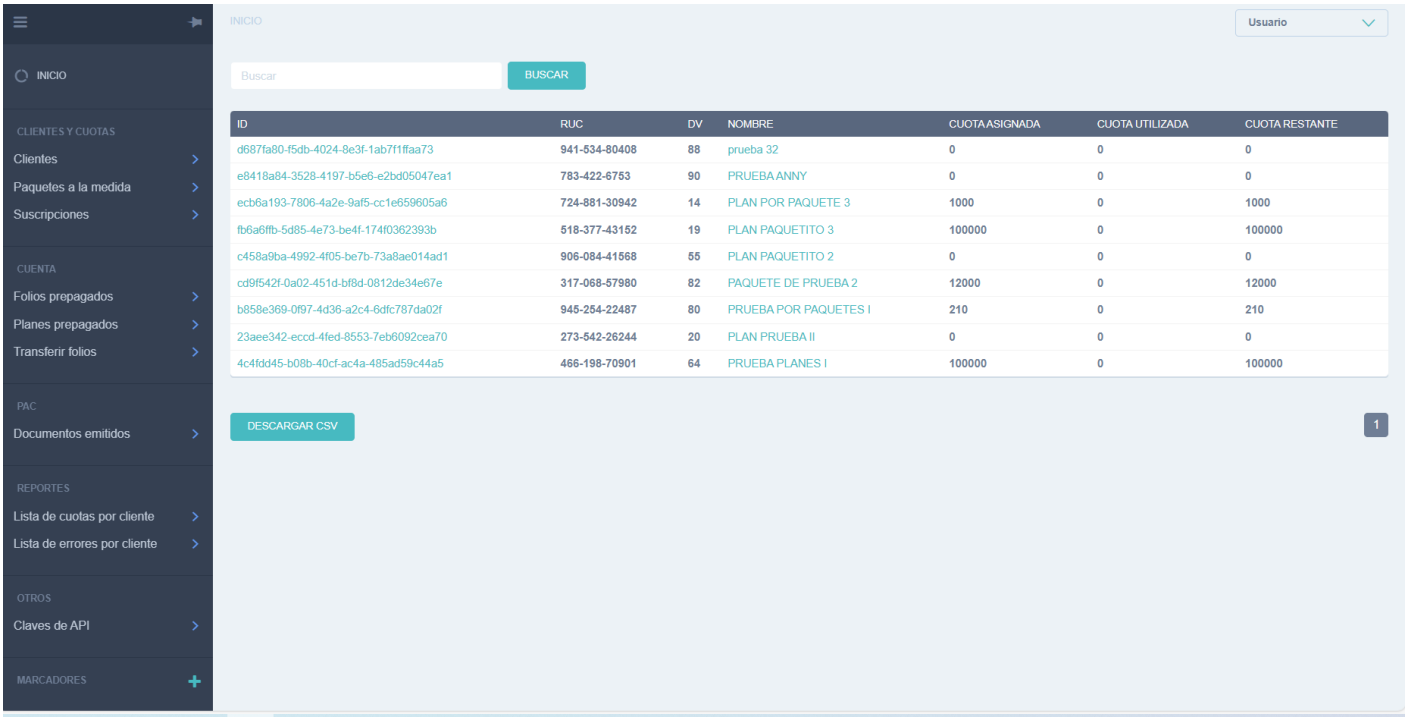
Uso del reporte

El reporte de cuotas por clientes, nos ayuda a evaluar el consumo de folios por clientes:

- Cuotas utilizadas en cero: si el cliente mantiene sus cuotas utilizadas en cero durante un período prolongado después de la entrega, es una señal de alerta. Esto podría indicar que el cliente no está utilizando el servicio como se esperaba, o podría haber algún problema técnico con el aplicativo que impide su uso. Se recomienda contactar a el cliente.
- Monitoreo regular : es importante revisar periódicamente el consumo de cuotas por clientes para así evitar que se le agoten en su totalidad sus folios y proveer la recarga, así evitando inconvenientes con su cliente.

En resumen, el reporte de cuotas por clientes no solo sirve para monitorear el consumo de folios, sino también para identificar oportunidades de mejora en la relación con los clientes y en la prestación del servicio.

Imagen referencial



Revisión #3
Creado 21 marzo 2024 22:19:14 por Andrea Valli
Actualizado 24 junio 2024 14:04:44 por Andrea Valli