

# LISTA DE CUOTAS POR CLIENTES

## LISTA DE CUOTAS POR CLIENTES

La lista de cuotas por cliente es un reporte en el cual se visualizan la cantidad de folios asignados , el total de folios en uso y la disponibilidad de folios por cliente.

El reporte es posible parametrizarlo por cliente, adicional se puede ser descargado en archivo CSV.

### Uso del reporte

El reporte de cuotas por clientes, nos ayuda a evaluar el consumo de folios por clientes:

- Cuotas utilizadas en cero: si el cliente mantiene sus cuotas utilizadas en cero durante un período prolongado después de la entrega, es una señal de alerta. Esto podría indicar que el cliente no está utilizando el servicio como se esperaba, o podría haber algún problema técnico con el aplicativo que impide su uso. Se recomienda contactar a el cliente.
- Monitoreo regular : es importante revisar periódicamente el consumo de cuotas por clientes para así evitar que se le agoten en su totalidad sus folios y proveer la recarga, así evitando inconvenientes con su cliente.

En resumen, el reporte de cuotas por clientes no solo sirve para monitorear el consumo de folios, sino también para identificar oportunidades de mejora en la relación con los clientes y en la prestación del servicio.

Imagen referencial

☰

➔

INICIO

CLIENTES Y CUOTAS

Cientes >

Paquetes a la medida >

Suscripciones >

CUENTA

Folios prepagados >

Planes prepagados >

Transferir folios >

PAC

Documentos emitidos >

REPORTES

Lista de cuotas por cliente >

Lista de errores por cliente >

OTROS

Claves de API >

MARCADORES +

INICIO

Usuario ▾

Buscar

BUSCAR

ID	RUC	DV	NOMBRE	CUOTA ASIGNADA	CUOTA UTILIZADA	CUOTA RESTANTE
d687fa80-f5db-4024-8e3f-1ab711ffa73	941-534-80408	88	prueba 32	0	0	0
e8418a84-3528-4197-b5e6-e2bd05047ea1	783-422-6753	90	PRUEBA ANNY	0	0	0
ecb6a193-7806-4a2e-9af5-cc1e659605a6	724-881-30942	14	PLAN POR PAQUETE 3	1000	0	1000
fb6a8ffb-5d85-4e73-be4f-174f0362393b	518-377-43152	19	PLAN PAQUETITO 3	100000	0	100000
c458a9ba-4992-4f05-be7b-73a8ae014ad1	906-084-41568	55	PLAN PAQUETITO 2	0	0	0
cd9f542f-0a02-451d-bf8d-0812de34e67e	317-068-57980	82	PAQUETE DE PRUEBA 2	12000	0	12000
b858e369-0f97-4d36-a2c4-6dfc787da02f	945-254-22487	80	PRUEBA POR PAQUETES I	210	0	210
23aee342-eccd-4fed-8553-7eb6092cea70	273-542-26244	20	PLAN PRUEBA II	0	0	0
4c4fdd45-b08b-40cf-ac4a-485ad59c44a5	466-198-70901	64	PRUEBA PLANES I	100000	0	100000

DESCARGAR CSV

1

Revisión #3

Creado 21 marzo 2024 22:19:14 por Andrea Valli

Actualizado 24 junio 2024 14:04:44 por Andrea Valli