Impresión térmica en Windows

- Habilitar impresión térmica desde Fácil POS Web
- Servicio de impresión Windows 11

Habilitar impresión térmica desde Fácil POS Web

Instalación de servicio de impresión

Windows 64 bits

1. Descargar desde https://agente.facturafacil.com.pa/Instaladores/Windows10y11/Impresion/servicio%20impresora.exe
2. Instalar

Windows 32 bits

1. Descargar desde: https://agente.facturafacil.com.pa/Instaladores/Windows10y11/Impresion/servicio%20impresora%20%2032%20bits.exe
2. Instalar

Configuración de impresora

Preparación en Windows

1. Buscar la opción de impresoras y escáneres
imagen

2. Seleccionar de la lista de impresoras la impresora a utilizar e ir a propiedades de impresora
imagen

3. Ir a la opción Uso compartido
imagen

4. Marcar el check de compartir impresora
imagen

Configuración en el POS

1. Ir al menu del usuario en el POS
imagen

2. Click en la opción "Impresora"
imagen

3. Presionar habilitar impresora térmica y seleccionar la impresora que se compartió en el paso uno en el listado
imagen

4. Guardar la configuración

Opciones adicionales

- Imprimir logo: añadir logo en las facturas, opcional ya que no todas las impresoras lo soportan
- Longitud de linea: cantidad de caracteres que caben en una línea
- Ancho efectivo de impresión: ancho que se usa para calcular el tamaño del QR y las imágenes

Servicio de impresión Windows 11

Servicio de impresión para los casos Window 11

En caso de contar con un equipo en ambiente de Windows 11, es posible que por mas que se instale el Servicio de Impresión para ambiente Window no pueda visualizar la impresora y esto es deido a que en Windows 11, WMIC no viene instalado de forma predeterminada, pero puede agregarse fácilmente como una característica opcional.

WMIC (Windows Management Instrumentation Command-line) es una herramienta de línea de comandos de Windows que permite consultar y administrar la configuración del sistema operativo, hardware y software desde el símbolo del sistema (CMD) o PowerShell.

Requisitos Previos

- Cuenta de usuario con permisos de administrador.
- Conexión a Internet.

Pasos de Instalación

Sigue los siguientes pasos en orden para habilitar WMIC correctamente:

PROCESO DE INSTALACIÓN	
1	Abre el menú Inicio y haz clic en Configuración (esa engranaje ⚙)
2	En el buscador de Configuración escribe: Características opcionales y selecciona el resultado.

3	Haz clic en Ver características
4	Se abrirá la ventana de características opcionales disponibles.
5	En el buscador de esa ventana escribe: WMIC y espera a que aparezca el resultado.
6	Marca la casilla junto a WMIC y haz clic en el botón Siguiente y luego en Agregar.
7	Espera a que Windows descargue e instale el componente. Al finalizar, haz clic en Cerrar.

